PGSVS Personenleitsystem

Anwenderhandbuch 2023

# **PGSys** Anwenderhandbuch Personenleitsystem



**WF***Ressourcen- und umweltschonend ein barrierefreies Personenleitsystem* **Consulting & Trainig** https://wf-consulting.eu Windeck Humboldtstraße 3 Telefon: 02292 954060 Mail: info@wf-consulting.eu ©copyright wf-consulting



Anwenderhandbuch 2023

# Inhalt

- Informationsdisplays Wartebereich
- Raumauswahl
- Personenaufruf
- Wartemarken Management-System
- Offene Wartemarken
- Behandlungsräume
- Raumschilder
- Wartemarken-Web
- PGSys to go App
- PGSys Display Informationstext
- PGSys Display Lauftextanzeige
- Zuteilung der Raumbelegung
- Video Upload
- Video löschen
- Farbauswahl
- Sprache Ein / Aus
- PGSys Parameter

Wf-consulting Personenleitsystem



# **PGSys** ein barrierefreies Personenleitsystem.

son quidance system

Über die Informationsdisplays werden die Personen im Wartebereich mit Informationen versorgt. Zusätzlich zur visuellen Anzeige auf den Monitoren, erfolgt der Aufruf auch akustisch. Die Einbindung in eine vorhandene Rufanlage ist ohne Probleme möglich.



Mit dem Aufruf über eine Nummer, erfahren die Personen welcher Raum oder Platz für sie bereitsteht.



Die Wartezeit wird durch informative Beiträge auf den Displays begleitet. Unnötige Wege und Zeiten, die bei normalem Personenaufruf durch das Personal erfolgen, entfallen.



# Raumauswahl

An den Arbeitsplätzen (z.B. Empfang) werden über das *Personenaufruf Menü* die zur Verfügung stehende Räume angezeigt. Für eine individuelle Auswahl eines Menüs stehen drei Menüformen zur Verfügung. Für das Erscheinungsbild der Menüs kann zwischen zwei Farbeschemen gewählt werden.

Jedes Menü signalisiert beim Aufruf den Belegungszustand der Räume. Ein belegter Raum wird durch einen roten Kreis im Kopf oder durch einem rot blinkendem Text angezeigt, abhängig vom jeweils gewähltem Menü.



Button "Personenaufruf" öffnet das Menü Personenaufruf.



# Personenaufruf

Personenaufruf Dr. B. Steffens Sprechzimmer E 05	PGS y wt-consulting person guidance system Montag 27 Februar 2023
Personenaufruf: A1 Sprechzimmer E 05	PGSys wf consulting ev 19:20
Eingabe Personenaufruf Personenaufruf Zurücksetzen Aufruf freiget	
Eingabe Zusatzinfo	
Zusatzinfo Zurücksetzen Info freigebe	en
Person Zusatzinformation	
Er klagt über akut einsetzende Ba	auchschmerzen

Die Eingabemaske *Personenaufruf* beinhaltet das Eingabefeld "Eingabe Personenaufruf" für die aufzurufenden Nummer. Mittels Drag & Drop kann man eine Wartemarke aus dem Menü PGSys Personenstand in das Eingabefeld ziehen, oder sie geben die Nummer z.B. "A12" in das Feld ein. Es wird nur der Buchstabe "A" mit "Nummer" ohne Leerzeichen eingegeben.

# **Funktionsbutton**

Button "Personenaufruf" Der Aufruf wird in der Maske und auf den Bildschirmen in den Wartebereichen angezeigt.

Button "Zurücksetzen" Löscht die Eingabe.

Button "Aufruf freigeben" Der Aufruf wird aus der Anzeige und Monitoren gelöscht.

Das Eingabefeld "Eingabe Zusatzinfo" gibt eine Personenzusatzinformation für den angewählten Raum.

# Funktionsbutton

Button **"Zurücksetzen"** löscht die Eingabe Zusatzinformation. Button **"Info freigeben"** Die Zusatzinformation wird aus dem System gelöscht. Der Belegungszustand **"Besetzt / Frei**" des angewählten Raums wird mittels Text und Icon angezeigt.



# Wartemarken Management-System.

An den Arbeitsplätzen (z.B. Empfang) werden über das Menü "*Wartemarken ausgeben"* die Wartemarken für die Personen erstellt. Die erste Wartemarke ist "A1", die nächstfolgende Nummer für die Wartemarke wird automatisch vom System generiert. Bei Aufruf des Menüs sehen sie im oberen Anzeigefeld die nächstfolgende Nummer die ausgegeben wird. Sobald alle Wartemarken bearbeitet wurden, beginnt die Ausgabe automatisch wieder mit "A1". Das Menü beinhaltet drei Eingabefelder und ein Auswahlfeld. Die Daten können, müssen aber nicht eingegeben werden. Die Daten werden im QR Code integriert und dienen dem System für eine bessere Zuordnung zu den Räumen.

Eingabefeld für: Eingabefeld für: Eingabefeld für: Auswahlfeld:

on auidance system

"vorname"
"Nachname"
"Patientennummer"

"Arzt auswählen"

Nächste Nummer: A3		Sonntag 19 Februar 2023 PGSys wf-consulting eu 18 45
Vorname		
Nachname		$\supset$
Patientennummer		
Artz auswählen		<u>ש</u>
Zurücksetzen Wartemarke	Drucken	Warte Nr. freigabe Web
Gemeinschaftspraxis Steffens Saarstraß Bit Nu ers 17. https://wf-consulting.eu PGSys Person	e 2 Am Stahlwerk 66359 te warten Sie, bis Ih mmer in der Anzeig scheint. Danke! 02.2023 18:42 U enleitsystem Wartemark	Bous re le hr ten

### **Funktionsbutton**

Button "Zurücksetzen" Eingabe löschen.

Button "Wartemarke" Wartemarke und die "PGSys to go" App wird erzeugt. Button "Drucken" Ein Druckmenü für die Wartemarke wird geöffnet. Button "Warte Nr. Freigabe Web" Der Web-Dienst "Wartemarken-Web" wird für kurze Zeit freigeschaltet. Diese Funktion ermöglicht es eine Wartenummer über das Internet zu vergeben. Um ein Wartemarke zu erhalten muss die Praxis nicht aufgesucht werden.

Im unteren Bereich des Menüs wird die Wartemarke und der QR-Code angezeigt. Durch Scannen des QR-Code mittels Handy, werden die Nummer der Wartemarke und der Zugang zur "*PGSys to go*" App übernommen. Anhand der "*PGSys to go*" App wird der Besucher, auch in seiner Abwesenheit, über sein Smartphon aufgerufen und über die Wartezeit informiert.



# Offene Wartemarken und Übersicht der zugeteilten Patienten zu den Ärzten

In diesem Menü werden alle offenen Wartemarken angezeigt. Wenn zuvor für eine Wartemarke die Eingabefelder für Vorname, Nachname, Patientennummer und der Arzt-Auswahl getätigt wurde, so wird zu der Wartemarke diese Daten mitangezeigt. Dieses erleichtert die Zuweisung zu den Räumen. Die Wartemarke kann mittels **Drag & Drop** in das Eingabefeld "Eingabe Personenaufruf" der Eingabemaske "*Personenaufruf"* gezogen werden.



# Behandlungsräume

Das Menü *"Raumbelegung"* ist separat für jeden einzelnen Raum bestimmt. Diese Maske signalisiert die dem Raum zugewiesene Wartenummer und einer zusätzlichen Information. Im Anzeigefeld *"Personenaufruf"* wird die aufgerufene Wartemarkennummer angezeigt. Wenn die aufgerufene Person den Raum betritt, wird über den Button

"Personenaufruf freigeben" der Aufruf auf den Monitoren in den Warteräumen gelöscht und gleichzeitig die aufgerufene Wartemarke aus dem System entfernt. Gleichzeitig wird der Raum als Besetzt gekennzeichnet. Das wird durch ein Icon gezeigt.

Dr. Ph. Steffens Sprechzimmer E 06	PGSVS person guidance system Mittwoch 14 Dezember 2022
Personenaufruf. A22 Sprechzimmer E 06	PGSys wt-consulting eu 12 49
Personenaufruf freigeben Raum Besetzt halten	BESETZT
Person Zusatzinformation	Raum freigeben
Frau Muster klagt ü	ber Übelkeit

# Funktionsbutton

Button "Personenaufruf freigeben" löscht den Personenaufruf. Button "Raum Besetz halten" Der Raum wird als belegt signalisiert. Button "Raum freigeben" Der Raum wird freigegeben.

Der Belegungszustand des Raums **"Besetzt**, wird mittels Icon angezeigt. Im Anzeigefeld **"Personen Zusatzinformation"** werden die Zusatzinformation angezeigt. Wenn der Patient den Raum verlassen hat sollte der Button **"Raum freigeben"** betätigt werden, damit ein neuer Patient zugewiesen werden kann.

# Raumschilder

Das *"Raumschild"* ist separat für jeden einzelnen Raum ausgelegt. Das Raumschild kann mittels Tablet vor dem Raum realisiert werden. Hier steht der Name und die Zimmernummer des Raumes. Bei Aufruf einer Person für den Raum, wird das automatisch signalisiert, desgleichen wird der Zustand *"Besetzt"* ausgegeben.



**WF**Ressourcen- und umweltschonend ein barrierefreies Personenleitsystem Consulting & Trainig https://wf-consulting.eu Windeck Humboldtstraße 3 Telefon: 02292 954060 Mail: info@wf-consulting.eu ©copyright wf-consulting



# Wartemarken-Web

Das Web-Menü wird über das Internet aufgerufen. Hier kann man sich eine Wartemarke über das Internet zuweisen lassen. Dafür muss man nicht extra in die Praxis und erspart sich so unnötige Zeit und Wege. Um jetzt nicht willkürlich Wartemarken zu erzeugen, muss man mittels Anruf die Praxis kontaktieren und das Praxispersonal generiert eine Wartemarke.

Wartemarken au	isgeben	PGSys
		Samstag 25 Februar 2023
Für eine Wartemar	ke rufen Sie bitte die Praxis a	an +49 (0)6834 0000
Das	Sie den QR-Code auf	lhr Handv.
Der QR-Code enthält	ein Link: " Nummer To Go " 1	tippen Sie auf den Link.
Der Link verbindet Sie a Praxis verbunden sind, zu aktivieren, h	automatisch mit der " PGSys to g tippen Sie zweimal auf die "PGS ier hören Sie bei Aufruf Ihrer Nur	io App ". Wenn Sie mit der lys to go App" um den Ton mmer einen Gong.
	a la canada a se la s	arko auf Ibrom Monitor, Eŭr

Es wird für eine kurze Zeit das Fenster komplett sichtbar und durch scannen des QR-Code mittels Handy, werden die Nummer der Wartemarke und der Zugang zur "*PGSys to go*" App übernommen. Anhand der "*PGSys to go*" App wird der Besucher auch in seiner Abwesenheit über sein Smartphon aufgerufen und über die Wartezeit informiert.

### Funktionsbutton

Zusätzlich kann über den Button "Monitorausgabe" die Wartemarke auf dem Monitor ausgegeben werden. Da die Wartemarke mit dem QR-Code ausgegeben wird kann man in ruhe den QR-Code einscannen oder die Wartemarke ausdrucken.



# Anwenderhandbuch 2023

# **PGSys to go App**





Im Web suchen

<b>游泳学 (</b> 和 ) 2
<b>这一时间</b> 在4月2
自然。供称西



Durch Scannen des QR-Code von der automatisch generierten Wartemarke, wird die Wartemarke und der Zugang zur "PGSys to go" App übertragen. Im folgendem Menü wird durch Tippen auf den "PGSys to go" Link der Zugang auf die App aktiviert. Anhand der **PGSys to go App** wird der Besucher auch in seiner Abwesenheit über sein Smartphon aufgerufen, beziehungsweise informiert. Um die akustische Funktion (Gong) zu aktivieren, tippt man zweimal auf die PGSys to go App auf dem Handy. Die PGSys to go App bietet eine Online - Erweiterung für den Zugriff auf die aktuelle Wartesituation über das Internet. Der Personenaufruf wird rechnergesteuert automatisch an die aufzurufende Person weitergeleitet.

# Die "PGSys to go" App bedarf keiner Installation!

- Frequentierung der Praxisräume optimieren
- Umweltschonend
- Ressourcensparend
- Wartemarken aus Papier entfallen



# **PGSys Display Informationstext**

Hier kann ein Informationstext eingegeben werde. Dieser Text erscheint auf den Monitoren in den Wartebereichen. Für eine formatierte Textausgabe stehen 5 Eingabefelder zur Verfügung. Der Text kann in die Eingabefelder geschrieben, oder einfacherhalber mittels Copy & Paste übergeben werden.

PGSys - Informationstext eingabe	PGSSystem person guidance system Millwoch 14 Dezember 2022
	PGSys wf consulting eu
	15.10
	)
	)
Eingabe text 5	
Zurücksetzen Infotext EIN Infotext AUS	
Informationen zur Coronavirus-Pandem Bundesgesundheitsministerium bietet Ihn Informationsangebot rund um die Coronavirus- Entwicklungen und Maßnahmen finden Sie wichtigsten Fragen zu den Themen: Testen, Sc Situation der Corona-Pandemie in Deutschland und Trends zu allen wichtigen Indikatoren des Krankheitsschwere und der Belastung des Gesu beim COVID-19 Pandemie	ie SARS-CoV-2 Das en ein umfangreiches Pandemie. Neben aktuellen hier Antworten auf die hutzimpfung sowie Reisen, d Umfangreiche Statistiken Infektionsgeschehens, der Infektionsgeschehens, der undheitssystems erhalten Sie eradar.

# **Funktionsbutton**

Button "Zurücksetzen" löscht die Texteingabe.

Button "Infotext EIN" Der eingegebene Text wird auf den Informationsdisplays ausgegeben. Button "Infotext AUS" Der Text auf den Informationsdisplays gelöscht.

Im unteren "Ausgabefeld" wird der eingegebene Informationstext angezeigt.

# PGSys Display Lauftextanzeige

Hier kann ein Ticker-Text als Laufschrift eingegeben werden. Dieser Text erscheint auf den Monitoren in den Wartebereichen. Der Text kann in das Eingabefeld geschrieben, oder einfachhalber mittels Copy & Paste übergeben werden.

PGSys Lauftexteingabe	PGS Streen System
Text Eingabe	Mittwoch 14 Dezember 2022
Zurücksetzen TICKER EIN	CKERAUS 15:30
PGSys Personenleitsystem Für ein von Patienten, Besuchern bzw. Kur bringt eine für beide Seiten gerecht Ärzten, Sachbearbeitern, Verkäu online Terminreservierung Anhand in seiner Abwesenheit über sein	eitnahe Steuerung der Frequentierung , dient das Personenaufrufsystem. Es ad zügige Zuordnung der Personen zu und Dienstleistern. PGSys App mit r PGSys App wird der Besucher auch artphon aufgerufen bzw. informiert.

### **Funktionsbutton**

Button "Zurücksetzen" löscht die Texteingabe.

Button **"TICKER EIN"** Der Ticker-Text wird auf den Informationsdisplays ausgegeben. Button **"TICKER AUS"** Der Ticker-Text wird auf den Informationsdisplays gelöscht. Im unteren **"Ausgabefeld"** wird der eingegebene Ticker-Text angezeigt.

# Zuteilung der Raumbelegung

Für die Raumbelegung kann in diesem Menü eine Raumbezeichnung mit Raumzusatz eingegeben werden. Die eingegebenen Bezeichnungen überträgt das System auf alle Anwendungen. Es stehen zwei Eingabefelder zur Verfügung *"Raumbezeichnung"* und *"Zusatzbezeichnung"* Als Bedingung für die Übernahme der Daten muss mindestens im Feld *"Raumbezeichnung"* eine Eingabe erfolgen. Bei Eingabe eines Leerzeichens und Betätigung des zugehörigen Buttons *"Personal / Raum"* wird der Datensatz gelöscht.

PGSys - Raumbeschilderung					
Raum	Raumzusatz	Raumbezeichnung	Zusatzbezeichnung	Eintrag löschen	Eingabe speichern
Sprechzimmer E 05	Dr. B. Steffens			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 06	Dr. Ph. Steffens			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 20	Dr. U. Dinsenbacher			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 11	E. Probst			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 19	G. Austen			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 12	Gynäkologie 1			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 16	Gynäkologie 2			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 07	EKG			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 08	LU-FU			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 10	Chirugie			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer E 24	Labor	[]		Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer 04	Allgemein z.b.V 04			Zurücksetzen	Personal / Raum
Sprechzimmer 17	Allgemein z.b.V 17			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
Raum	?			Zurücksetzen	Personal / Raum
wf-consulting.eu	Humboldtstraße 3	51570 Windeck	Tel: 02292 9316370	https://wf-consulting.eu	

### **Funktionsbutton**

Mit dem Button **"Zurücksetzen"** wird die Eingabe zurückgesetzt. Mit dem Button **"Personal / Raum"** werden die Daten übernommen.

# Video Upload

In diesem Menü werden MP4 Videos auf den Server laden. Mit Mausklick auf den Button **"Datei Auswählen**" wird ein Windowsfenster geöffnet, in dem man ein Verzeichnis mit Video auswählt und dann ein entsprechendes MP4 – Video auswählt. Mit Mausklick auf den Button **"Datei hochladen**" wird das Video auf den Server hinterlegt. Hierbei wird der Name des Videos in "videoxx.mp4" geändert, wobei **"xx**" für eine fortlaufende Nummer steht, die vom System vergeben wird. Mit Mausklick auf ein im Fenster **"Videos auf dem Server**" befindliches Video kann man sich das Video ansehen. Um das Video zu beenden, tätigt man einen Mausklick mit der rechten Taste, im unterem Ber



Mausklick mit der rechten Taste, im unterem Bereich des Videos und klickt dann im folgendem Menü auf  $\leftarrow$  Zurück.



# Video löschen

In diesem Menü werden MP4 Videos auf den Server gelöscht. Da die Videos automatisch abgespielt werden, sind diese der Reihe nach nummeriert.

Mit Mausklick auf ein im Fenster *"Videos auf dem Server"* befindliches Video wird das zu löschende Video selektiert.

Videos auf dem Server	Mittwoch 14 Dezember 2022
/videos/video13.mp4 ^ /videos/video12.mp4 /videos/video11.mp4 /videos/video10.mp4 /videos/video10.mp4 /videos/video3.mp4 /videos/video5.mp4 /videos/video5.mp4 /videos/video5.mp4 /videos/video4.mp4 /videos/video3.mp4 /videos/video2.mp4	PGSys wf-correcting ex 15:37
Video löschen	

### **Funktionsbutton**

Mit dem Button **"Video löschen"** wird das selektierte Video auf dem Server unwiderruflich gelöscht.

Farbauswahl		●Blau
In diesem Menü wird das Erschei	ungshild der Menüs	© Dunkel
bestimmt. Es kann zwischen zwei werden. Die Auswahl wirkt sich a	Farbschemen gewählt uf alle Menüs aus.	Speichern
		• Sprache EIN
Sprache Ein / Aus		o Sprache AUS
In diesem Menü wird die Spracha	usgabe für die Monitore	Speichern

in den Wartebereichen ein- bzw. ausgeschaltet.

wf-consulting Personenleitsystem

# **PGSys Parameter**

In dieser Eingabemaske werden kundenspezifische Vorgaben getätigt.

Eingabe "Wartemarken Buchstabe" für die Bezeichnung der Wartemarke. Für das (Wartemarken Management-System) wird der Großbuchstabe "A" benötigt. Eingabe "Wartemarken Reset" wird die Nummer der Wartemarken auf 1 zurückgesetzt. Eingabe "Wartemarken Firma - Betrieb" Anschrift auf den Wartemarken ausgegeben. Eingabe "Wartemarken QRcode E-Mail" E-Mailadresse auf den Wartemarken ausgegeben. Eingabe "Wartemarken QRcode Internet" Homepage auf den Wartemarken ausgegeben. Eingabe "Wartezeit Vorgabe Minuten" ca. Wartezeit in Minuten vorgeben. Eingabe "Anzeigetext für Raumzutritt" Text für die Raumschilder (Besetzt) hinterlegt. Eingabe "Handy URL" URL für die PGSys to go App manuell festgelegt. Eingabe " Ngrok Handy-URL 1=Ein 0=Aus" Automaitsche URL für die PGSys to go App.

Ein Ngrok- Konto kann hier automatisch der PGSys to go App zugewiesen werden. Hierdurch wird für den Server keine Portfreigabe benötigt.

Eingabe "Https-URL für Login mit Password" Login für die PGSys to go App.

Eingabe "User / Password " Login für die PGSys to go App.

Eingabe "Parameter - für die zu verwendende URL" Login für die PGSys to go App.

PGSys - Grundeinstellung						
Bezeichnung	Wert	Eingabe	Eintrag löschen	Eingabe speichern		
Wartemarken Buchstabe	А		Zurücksetzen	Speichern		
Wartemarken Reset	1	Wartemarken Reset				
Text auf Wartemarke Firma - Betrieb	Gemeinschaftspraxis Steffens Saarstraße 2 Am Stahlwerk 66359 Bous		Zurücksetzen	Speichern		
Text auf Wartemarke E-Mail	rezepte@gemeinschaftspraxis-steffens.de		Zurücksetzen	Speichern		
Text auf Wartemarke Webpage	https://gemeinschaftspraxis-steffens.de		Zurücksetzen	Speichern		
Wartezeit Vorgabe in Minuten	12		Zurücksetzen	Speichern		
Anzeigetext für Raumschild	Bitte Warten Sie		Zurücksetzen	Speichern		
PGSysToGo URL	https://135e-78-35-2***		Zurücksetzen	Speichern		
Https-URL mit Login	wf-consulting.eu		Zurücksetzen	Speichern		
User / Password PGSys	PG Sys0001/-\PG Sy***			Zurücksetzen	ichern	
Ngrok PGSys-URL 1=Ein 0=Aus Https PGSys-URL 2=Ein 0=Aus	1		Zurücksetzen	Speichern		
wf-consulting.eu	Humboldtstraße 3	51570 Windeck	Tel: 02292 9316370	https://wf- consulting.eu		

# Funktionsbutton

Mit dem Button **"Zurücksetzen"** wird die Eingabe zurückgesetzt. Mit dem Button **"Eingabe speichern"** werden die Daten übernommen.